



ARNO VAN HAREN
PRAKTIJK VOOR ONTSPANNING
NIJMEGEN

MASSAGE &
MASSAGETHERAPIE
INTEGRAAL LICHAAMSWERK



Groenestraat 294 A.2.5A
6531 JC Nijmegen
06 24530279

www.arnovanharen.nl

Algemene voorwaarden en CAT-richtlijnen

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge afspraken en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

Arno van Haren – Praktijk voor Ontspanning richt zich op massagetherapie, coaching en integraal lichaamswerk. De dienstverlening van Arno van Haren - Praktijk voor Ontspanning is nimmer een vervanging van de reguliere medische zorg.

Arno van Haren - Praktijk voor Ontspanning:

- zal nimmer medische diagnoses stellen of medicijnen voorschrijven of aanbevelen.
- zal ook nimmer het onder behandeling stellen van de reguliere zorg afraden. Alle cliënten dienen zich hiervan bewust te zijn en zijn volledig zelf verantwoordelijk voor hun keuzen, zoals zij ook zelf de verantwoording dragen voor hun geestelijk en lichamelijk welbevinden.
- is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 66096359. Het btw-nummer is na opvraag beschikbaar.

Artikel 3 | Definities

Opdrachtnemer is in deze Arno van Haren - Praktijk voor Ontspanning, geregistreerd bij het Collectief Alternatieve Therapeuten, onder nummer: CM0775-01-05- 18 en gebruikt deze algemene voorwaarden bij het aanbieden van zijn diensten.

Opdrachtgever is in deze de cliënt die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Arno van Haren - Praktijk voor Ontspanning. Als overeenkomst wordt gezien alle mondelingen en schriftelijke afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten.



ARNO VAN HAREN
PRAKTIJK VOOR ONTSPANNING
NIJMEGEN

MASSAGE &
MASSAGETHERAPIE
INTEGRAAL LICHAAMSWERK



Groenestraat 294 A.2.5A
6531 JC Nijmegen
06 24530279

www.arnovanharen.nl

Artikel 4 | Uitvoering van de overeenkomst

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming zijn NAW-gegevens, telefoonnummer en andere door opdrachtnemer als relevant beoordeelde gegevens te gebruiken voor vastlegging in het cliëntenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden.

Artikel 5 | CAT-reglement

Opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever door te verwijzen naar een therapeut of arts indien het behandeltraject niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte, overlijden of een aandoening.

De opdrachtgever:

- gaat door het tekenen van een behandelovereenkomst akkoord met deze algemene voorwaarden. Een behandelovereenkomst wordt aan het begin van een eerste consult getekend.
- is op de hoogte van de door opdrachtnemer gebruikte behandelvorm(en).
- is akkoord dat een behandeltraject door de CAT-therapeut eenzijdig kan worden beëindigd als redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht dat hij de behandeling voortzet.
- is op de hoogte is van het feit dat de CAT-therapeut een cliëntendossier bijhoudt.
- is ermee bekend dat de CAT-therapeut dit cliëntendossier behandelt overeenkomstig de Nederlandse privacyregeling en overeenkomstig met de eisen die gesteld worden door het CAT-bestuur.
- is ermee bekend dat hij/zij een kopie kan vragen van dit cliëntendossier dat op opdrachtgever van betrekking is.
- is ermee bekend dat hij/zij vernietiging kan eisen van het cliëntendossier dat op opdrachtgever van toepassing is en de CAT-therapeut wettelijk verplicht is hieraan mee te werken tenzij er een wettelijk (juridische) aanwijsbare reden is dit te weigeren.



ARNO VAN HAREN
PRAKTIJK VOOR ONTSPANNING
NIJMEGEN

MASSAGE &
MASSAGETHERAPIE
INTEGRAAL LICHAAMSWERK



Groenestraat 294 A.2.5A
6531 JC Nijmegen
06 24530279

www.arnovanharen.nl

Artikel 6 | Tarieven

De opdrachtgever gaat akkoord met de tarieven zoals deze op het moment van aangaan van een overeenkomst vermeld staan op de site arnovanharen.nl van opdrachtnemer.

Artikel 7 | Betalingsvoorwaarden

Alle op de site arnovanharen.nl genoemde tarieven zijn tot en met 31 december 2021. Arno van Haren – Praktijk voor Ontspanning is vrijgesteld van BTW. Betaling vindt contant of per mobiele overschrijving plaats na ieder consult. Indien er een behandeltraject plaatsvindt kan in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer de betaling, na facturatie maar voorafgaand aan het eerste consult behorende bij een behandeltraject, ook geschieden door overmaking. Het IBAN is na opvraag beschikbaar.

Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Opdrachtnemer mag vanaf dat moment een redelijke opslag voor administratiekosten in rekening brengen. Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.

Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.

Artikel 8 | Duur en beëindiging

De duur van een behandeltraject zoals overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.

Beëindiging van het behandeltraject kan eenzijdig plaatsvinden door de opdrachtgever indien hij/zij de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht.

Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden in het voorkomende geval dat een behandeltraject niet volledig voor aanvang betaald is.



ARNO VAN HAREN
PRAKTIJK VOOR ONTSPANNING
NIJMEGEN

MASSAGE &
MASSAGETHERAPIE
INTEGRAAL LICHAAMSWERK



Groenestraat 294 A.2.5A
6531 JC Nijmegen
06 24530279

www.arnovanharen.nl

Artikel 9 | Het verzetten van afspraken

Indien opdrachtgever de door zijn/hem gemaakt afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal opdrachtnemer de volledige kosten van een consult in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Afspraken die geannuleerd of verzet worden vóór deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.

Bij niet verschijnen van de opdrachtgever op een gepland consult worden de kosten voor het consult volledig in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien hij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst. Hij zal zich alle mogelijke moeite getroosten dit in overleg met en toestemming van opdrachtgever te doen.

Artikel 10 | Geheimhouding

Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken of zich op andere wijze heeft geopenbaard tijdens of in het kader van een consult.

Opdrachtgever onthoudt zich van het doorgeven van informatie aan derden wanneer dit opdrachtnemer schade kan berokkenen in zijn materieel dan wel immaterieel welzijn.

In het geval van dreigend gevaar voor opdrachtgever en/of samenleving behoudt opdrachtnemer zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal hij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.



ARNO VAN HAREN
PRAKTIJK VOOR ONTSPANNING
NIJMEGEN

MASSAGE &
MASSAGETHERAPIE
INTEGRAAL LICHAAMSWERK



Groenestraat 294 A.2.5A
6531 JC Nijmegen
06 24530279

www.arnovanharen.nl

Artikel 11 | Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door hem verrichte diensten.

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een consult of adviesopdracht. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12 | Klachtenprocedure

Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer.

De opdrachtgever dient zich in voorkomende gevallen op de hoogte te stellen van de klachtenprocedure en kan zich voor klachten wenden tot de door de CAT-therapeut gevoerde geschilleninstantie.

Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal opdrachtnemer zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

Deze voorwaarden zijn opgesteld volgens de nieuwe richtlijnen CAT 2019 en de wettelijke verplichtingen aangaande AVG van 25 mei 2018. Opdrachtgever en opdrachtnemer gaan door het ondertekenen van een behandelovereenkomst akkoord met deze voorwaarden. Een behandelovereenkomst wordt aan het begin van een eerste consult door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer ondertekend.